

親愛的用戶您好：

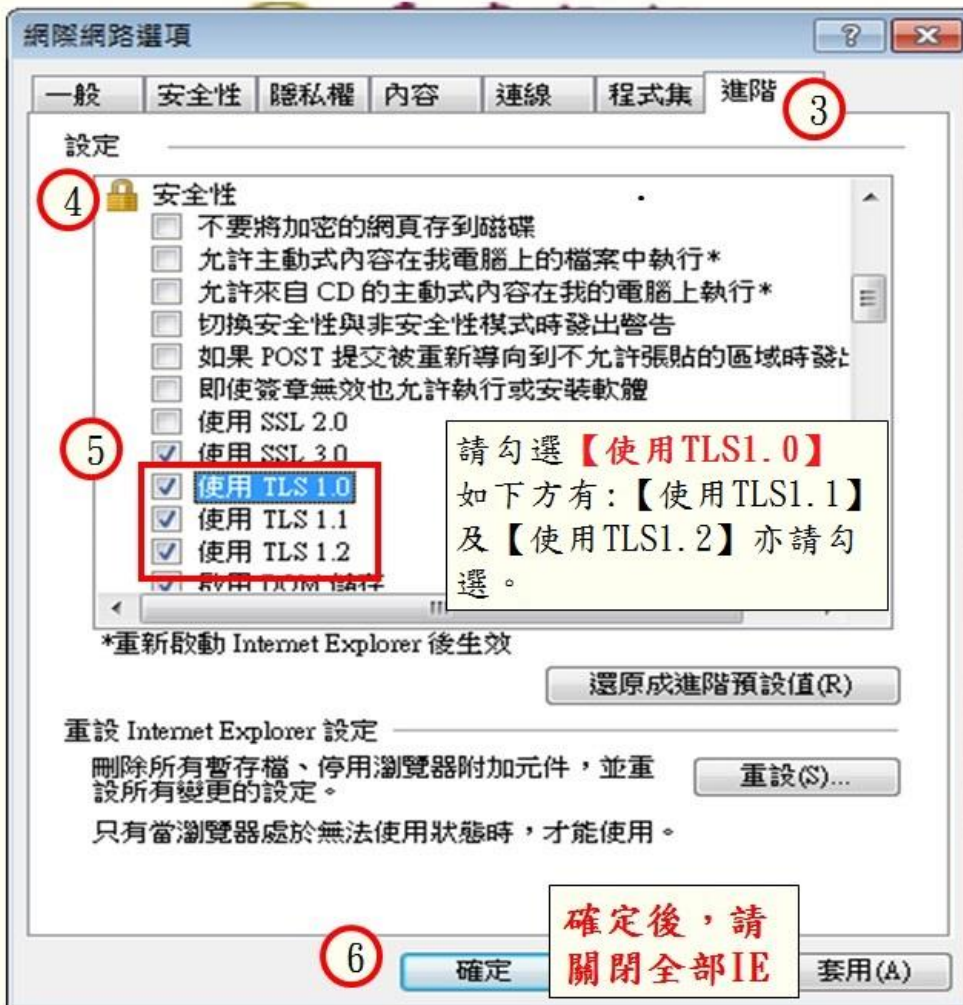
為保護網路交易安全，本會依國家資通安全會報技術服務中心建議，於本(103)年 10 月 20 日關閉 SSL 3.0 的服務。

若您使用 IE 瀏覽器開啟本行網路銀行網頁時，出現「無法顯示此網頁」(如下圖)



請依照下列方式調整 IE 瀏覽器的設定值，不便之處，敬請見諒。

	<ol style="list-style-type: none">1. 開啟網頁 → 點選網頁上方【工具】 (或按鍵盤Alt鍵+T鍵)2. 點選【網際網路選項】
--	--



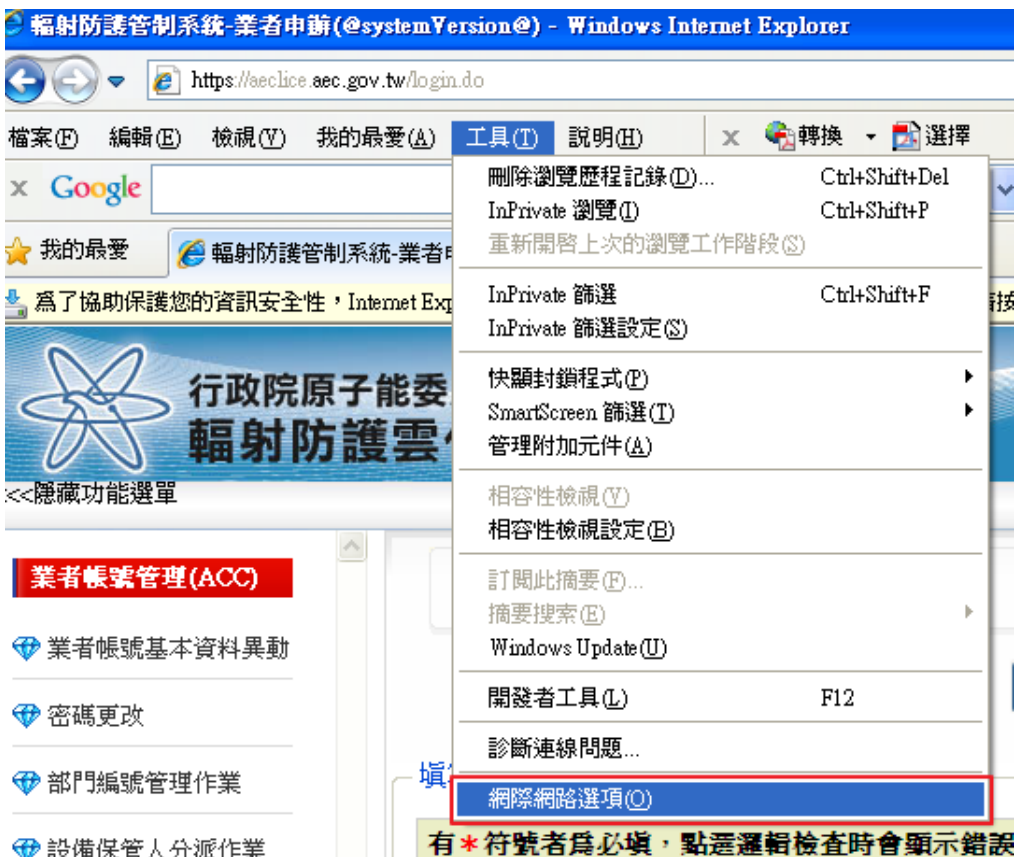
3. 選擇右上角【進階】
4. 找中間的選項，最左方圖示為黃色鎖頭的【安全性】。
5. 勾選【使用 TLS1.0】如下方有：【使用 TLS1.1】及【使用 TLS1.2】亦請勾選。
6. 點選下方【確定】，關閉所有 IE 瀏覽器，再重新開啟網頁。(如畫面仍出現異常，請取消勾選【使用 SSL3.0】)

在 Windows XP 中使用 IE 瀏覽器無法順利下載檔案

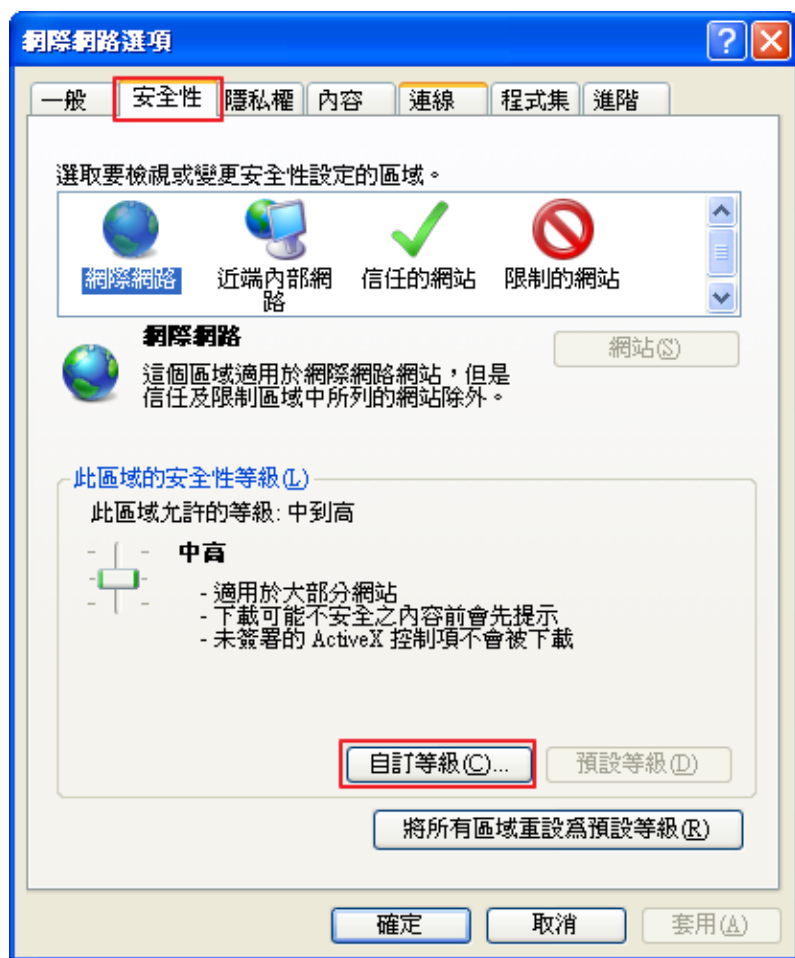
使用輻射防護雲化服務系統要下載檔案的時候，IE8 瀏覽器會封鎖您的下載在網頁的上方跑出這段文字：為了協助保護您的資訊安全性，您的網頁瀏覽器已封鎖這個網站下載檔案到您的電腦，其他選項請按這裡...



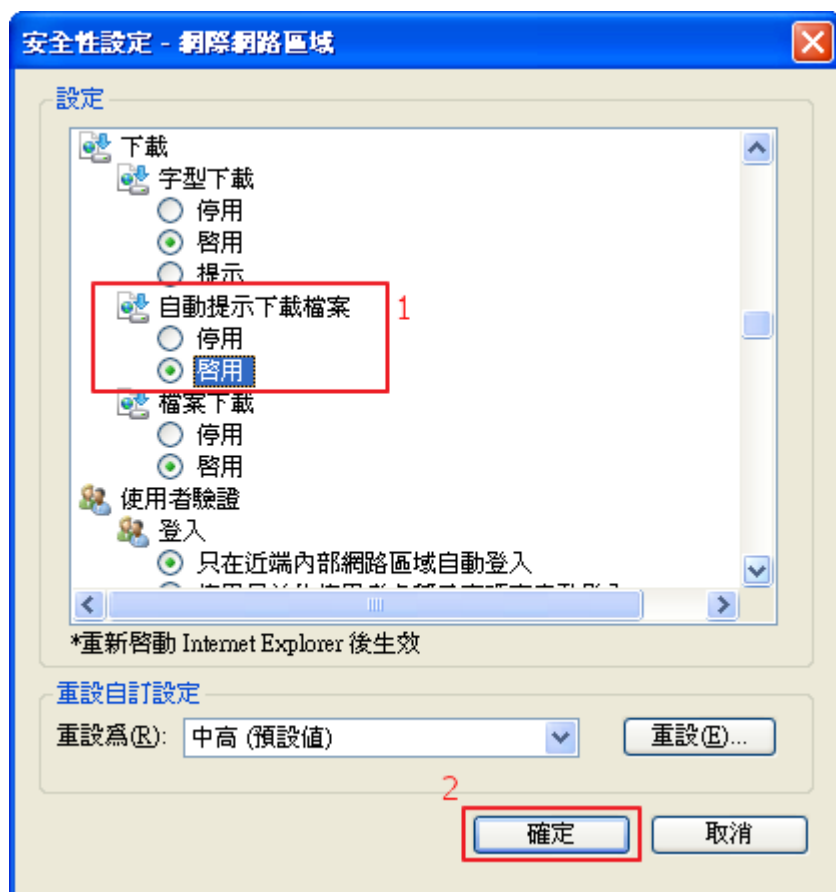
當發生上述情形請跟以下圖示設定，點選 工具->網際網路選項



在「安全性」頁籤中，點選「網際網路」的自訂層級。

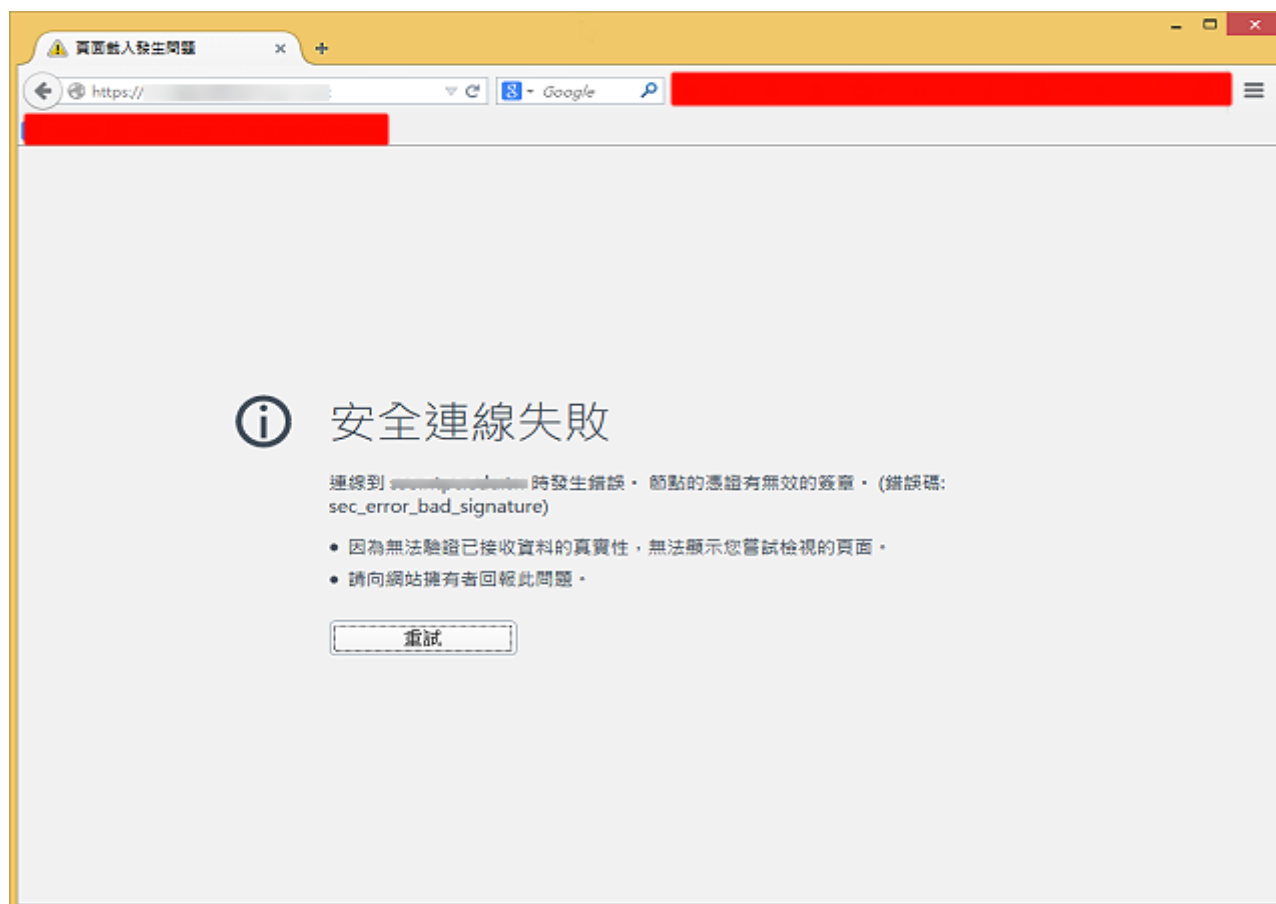


請找到「自動提示下載檔案」選項，將它「啟用」，再按下「確定」，瀏覽器關閉重開後即可下載檔案。

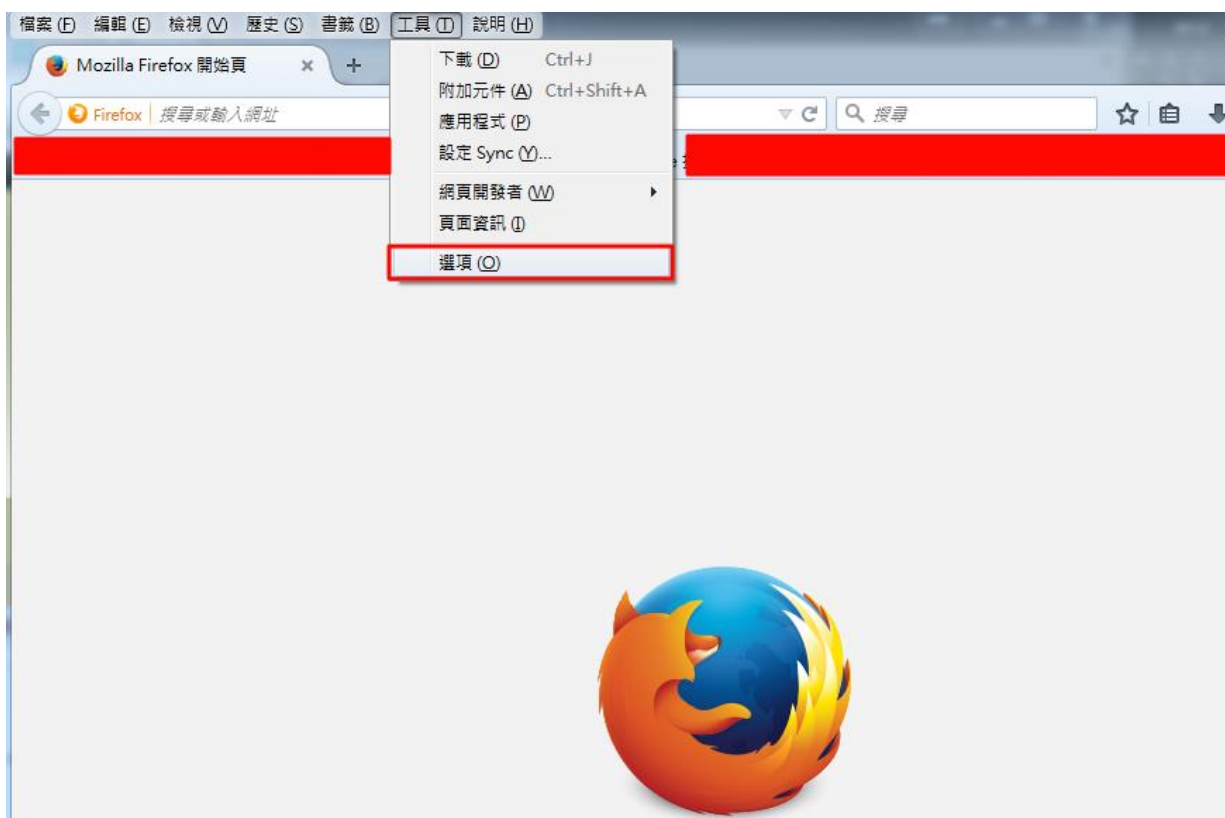


當使用 Firefox 瀏覽器連線本系統時，如果出現「安全連線失敗...節點的憑證有無效的簽章，錯誤碼 (sec_error_bad_signature)」的錯誤，請依照下列步驟設定。

1.開啟需要安全認證的網站出現錯誤，如下圖所示



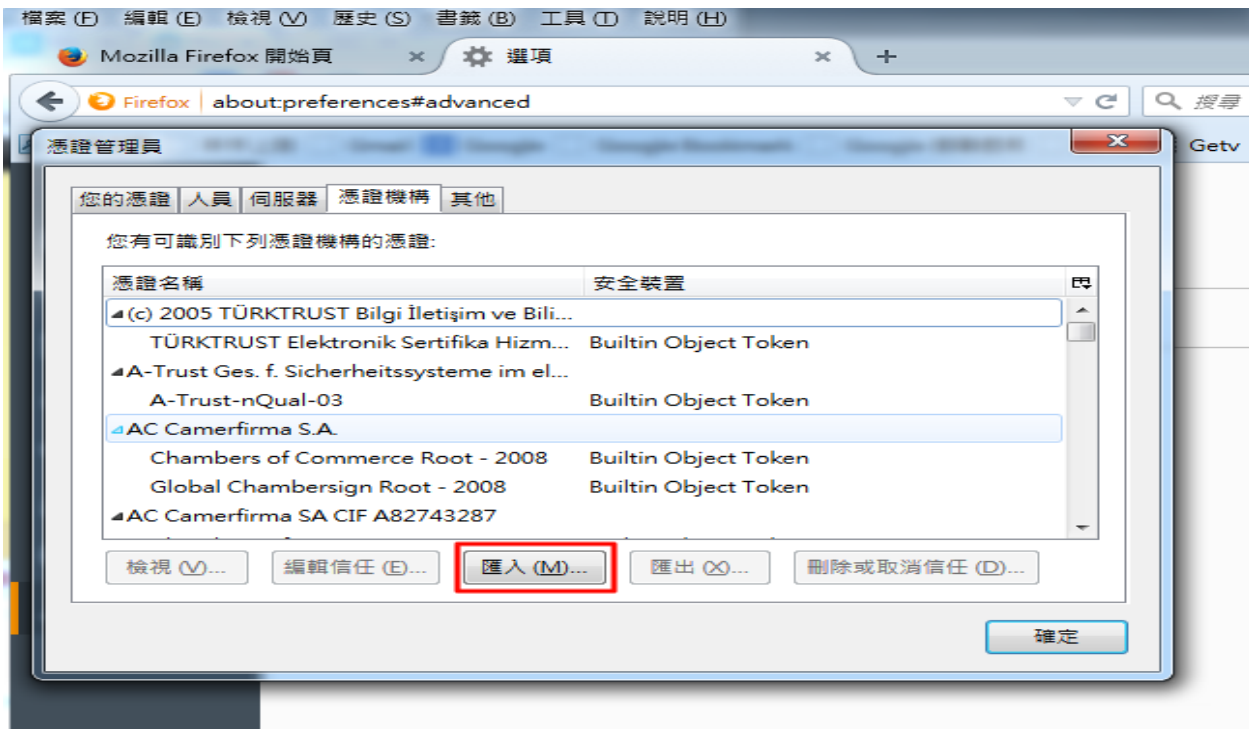
2.連結 <http://gca.nat.gov.tw/repository/Certs/GCA2.cer> 下載憑證後，選取工具→工具



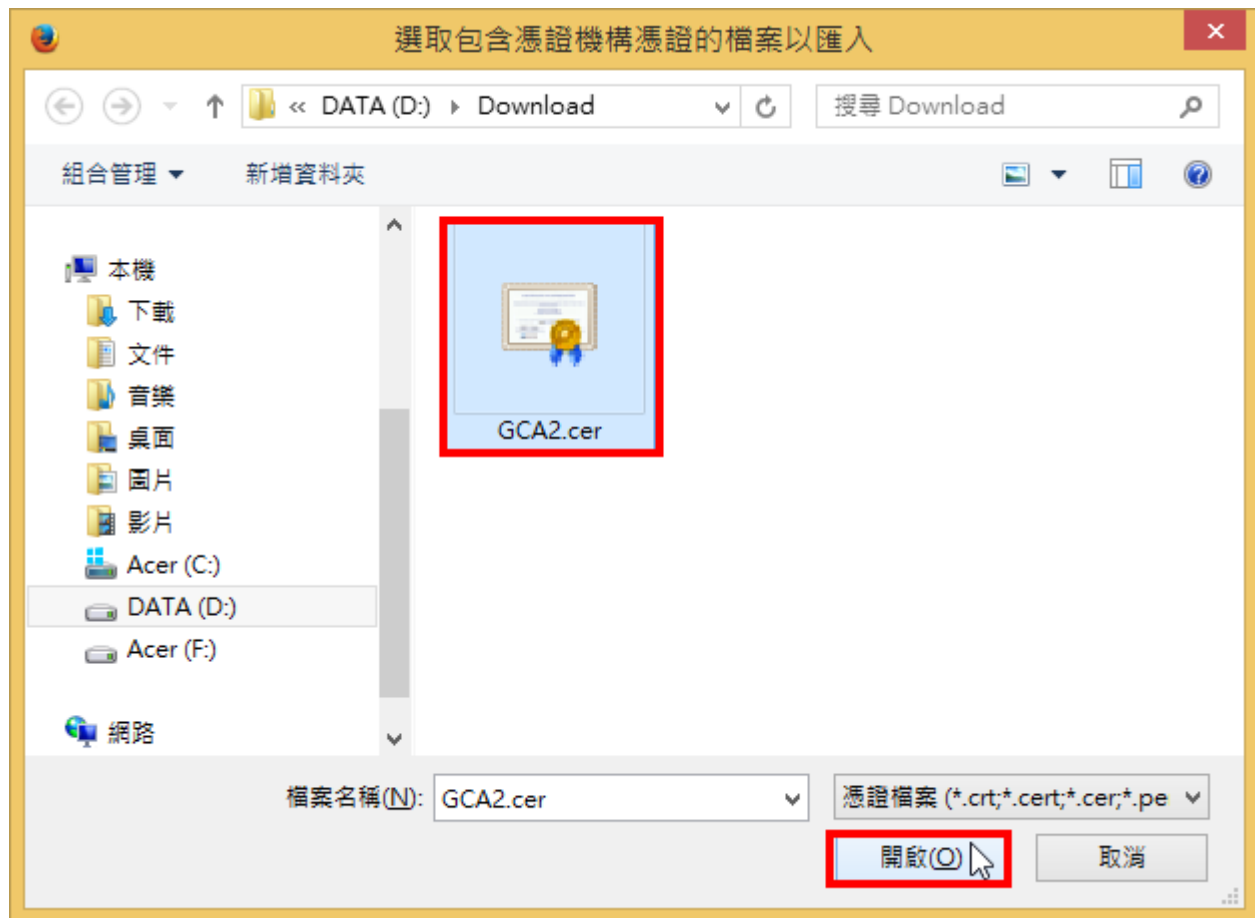
3.然後點選 進階→憑證→檢視憑證清單



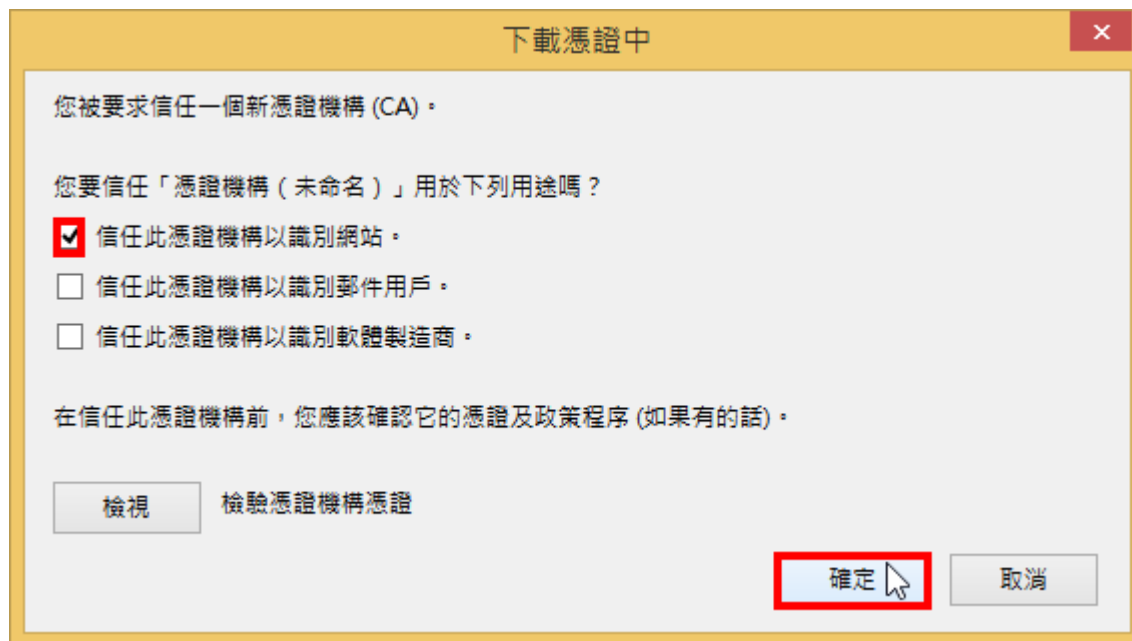
4. 點選「匯入」



5. 選擇下載的檔案 GCA2.cer，點選「開啟」



6. 勾選「信任此憑證機構以識別網站」，點選「確定」。



重新開啟 Firefox 瀏覽器以後，已經可以順利開啟安全連線的網頁。